

Objectifs du chantier

Aider les équipes à progresser sur les processus mis en place

Pratiquer sur le terrain l'écriture et la formation aux standards

Indicateurs

Identifier les points bloquants et mise en places de bonne pratiques.

Rédaction et formation de standards sur le terrain

Initial

0

0

Actuel

1

1

Cible

1

1

Dates Réalisées / Planifiées

Février				Mars								Avril	
													
23/02 J1 GR01	24/02 J2 GR01	25/02 J1 GR02	26/02 J2 GR02	02/03 J1 GR01	02/03 J1 GR02	09/03 J1 GR01	10/03 J2 GR02	16/03 J3 Fusion	17/03 J4 VRS	23/03 J3 GR01	24/03 J4 GR02	13/04 J5 GR01	14/04 J6 GR02

Avancement

4/4 Form'action FAST

6/8 Coaching FAST

4/4 PPS pilotage perf standard

Total = 14/16

Réalisées

Jour 1
Suivi du travail réalisé en intersession
Planification avec les équipes de coaching
Revue du projet : avancement et prochaines étapes
Formation Condi
Formation Fab
Retour d'expérience aux équipes : points forts et axes d'amélioration

Jour 2
Formation et audit : changement de référence
Revue des écritures standards
Bonnes pratiques et posture lors d'un audit
Écriture standard

A Faire

- Mise en oeuvre des VRS sur le terrain.
- Pratiquer en intersession.
- Emilie poser les résultats des VRS.
- Créer les cartes contextes pour aider les formateurs.
- Etablir le plan de formation des 105 collaborateurs du projet blocage et pilotage du sur-dosage.
- Travailler la fiche méthode de l'auditeur.
- Travailler les fiches contextes.
- Créer la fiche outil bonnes pratiques et postures lors d'un audit.

Satisfactions

L'ensemble des collaborateurs progresse, avec des résultats positifs à l'issue des formations.

Les opérateurs expriment des retours favorables sur ces sessions.

Les apports en contexte et en bon sens sont appréciés et facilitent la compréhension.

Très bon travail sur le pilotage du VRS et le suivi des maturités par le service amélioration — à poursuivre.

Points de Vigilance

Planifier efficacement le plan de formation afin d'atteindre les objectifs fixés

31 collaborateurs formés sur 105

Accompagner les chefs d'équipe dans le déploiement du PPS (pilotage de la performance par les standards)

Assurer le lien avec le triangle du standard et mettre en place des actions dès qu'un écart est identifié

Act'eurs

Pilote / Sponsor	Anthony R / Emilie O
Contributeurs	LABENNE Deborah
ROY Stéphane	BOUCARD Arnaud
MEUNIER Marie	GUIMBRETIERE Dominique
GUITTON Aude	FIAUX Nicole
Godet Céline	Jousseau Elodie
Intervenant ACT	Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention

