

Objectifs du chantier

Diagnostiquer sa performance, comprendre ces écarts, définir le processus et les indicateurs de résultat et processus et ces objectifs à atteindre.

Définir l'animation : créer le visuel et créer le pilier de pilotage et ritualiser.

Relier les actions au résultat de performance et des standards

Indicateurs

Initial

Actuel

Cible

1 indicateur de résultat + 2 indicateurs de processus

0

1

1

1 piliers + 1 standard d'animation

0

0

1

Plan d'action lié aux indicateurs

0

0

1

Dates Réalisées / Planifiées

Février



Mars

Avril

Juin

Avancement

4/4 **Form'action FAST**

0/8 **Coaching FAST**

2/4 **PPS pilotage perf standard**

Total = 6/16

Réalisées

A Faire

Satisfactions

Points de Vigilance

Objectifs du PPS : pourquoi ce projet ?

Diagnostiquer la performance et identifier les écarts.

Nos processus instables ? sur quoi devons nous mettre de l'énergie ?

Comprendre que les processus mènent aux résultats : relier les standards aux indicateurs définis.

De l'intention à l'action.

Choisir et drafter nos indicateurs de processus.

Élaborer une première version du tableau de pilotage

et définir son mode de fonctionnement. Définir

l'écosystème de pilotage du PPS et son

fonctionnement (QOQCCP, rôles et responsabilités).

Concevoir les outils du PPS : indicateurs, matrice de

polycompétence, plan d'action.

« Fusionner les deux groupes pour mutualiser le pilotage. Identifier les processus prioritaires et aligner les équipes sur leur traitement. »

La gymnastique entre processus et résultats

Le choix des premiers indicateurs à mettre en place

La qualité et les résultats du diagnostic de performance

La prise de recul sur les résultats

Accompagner les managers dans cette démarche, qui n'est pas encore intégrée dans la culture ou le pilotage quotidien de certains indicateurs et de performance.

Pilotage de plan d'action lié directement aux indicateurs de résultats et non aux processus.

Act'eurs

Pilote / Sponsor

Anthony R / Emilie O

Contributeurs

LABENNE Déborah

DRAPEAU Anaëlle

ROY Stéphane

BOUCARD Arnaud

Intervenant ACT

Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention



