

Objectifs du chantier

Améliorer la Qualité des nettoyages Gras.

Optimiser les temps de nettoyage, réduisant les variabilités de durée.

Créer un management visuel pour suivre en temps réel la conformité des nettoyages et les écarts à corriger avec un P.A.

Indicateurs

Objectif 85% de conformité

Analyse de déroulement + Standard

Piliers avec indicateurs de résultats et processus

Initial

29%

4H00

0

Actuel

75% ▲

3H30 ▲

1

Cible

85%

3H00

3

Dates Réalisées / Planifiées

Mars		Avril	Septembre		
					
11/03 J1	10/04 J2	30/04 J3	25/09 J4	? J5	? J5

Avancement

4/6 Jours

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Matin Revue du travail réalisé pendant l'intersession Analyse des résultats obtenus Suivi de l'avancement du plan d'action Élaboration de la swimlane du déroulement Préparation de la fiche d'observation autour des 3M (Méthodes, Matériel, Main-d'œuvre) Présentation : gaspillages / diagramme spaghetti / tâches internes & tâches externes Après-midi Point avec les équipes terrain Observation du déroulement sur le terrain d'un nettoyage gras Débrief en équipe Élaboration du plan d'action	Plan de bataille Poser la swimlane actuelle et la comparer au standard Mesurer les gaspillages liés aux attentes et aux mouvement Définir les axes d'amélioration et prioriser les actions Piloter les nettoyages à l'aide des processus (formations, audits) Animer avec les équipes terrain, les impliquer dans l'amélioration et partager les résultats Mettre en place les actions correctives Inclure les managers dans le pilotage	Du matériel a été mis en place pour améliorer la qualité et le temps de nettoyage : chariot, matériel, eau chaude, Karcher. Identification des pistes d'amélioration pour le nettoyage : Formation et standards Management et pilotage terrain Le nettoyage a été réalisé en 3h27 avec un opérateur non formé au processus. Le résultat à atteindre est donc très proche, avec peu d'effort et de nombreux bénéfices potentiels.	Nous constatons des progrès encourageants, même si l'objectif n'est pas encore pleinement atteint. Les efforts collectifs et les actions déjà mises en place portent leurs fruits et confirment que nous avançons dans la bonne direction. Pour franchir le dernier cap et sécuriser la performance attendue, il est essentiel de renforcer deux leviers clés : Le pilotage et les audits réalisés par les managers, afin de garantir la qualité des formations et leur appropriation, Le pilotage rigoureux des exigences, pour s'assurer qu'elles sont comprises, appliquées et challengées sur le terrain. Il reste peu à faire pour atteindre le résultat : il s'agit maintenant de terminer le travail et de concentrer nos énergies sur ces priorités. En gardant le cap et en consolidant ces pratiques, nous avons toutes les chances d'atteindre l'objectif fixé.

Intervenant ACT

Illustrations de l'intervention

Pilote	Gwenola
Sponsor	Jean - Yves
Contributeur	Jade
Camille	Olivier
Frédy	
Intervenant ACT	Loic

