

Objectifs du chantier

Améliorer la Qualité des nettoyages Gras.

Optimiser les temps de nettoyage, réduisant les variabilités de durée.

Créer un management visuel pour suivre en temps réel la conformité des nettoyages et les écarts à corriger avec un P.A.

Indicateurs

Objectif 85% de conformité

Analyse de déroulement + Standard

Piliers avec indicateurs de résultats et processus

Initial

29%

2

0

Actuel

0

0

0

Cible

85%

2

3

Dates Réalisées / Planifiées

Mars		Avril		MAI		JUIN		Avancement
								
11/03 J1	10/04 J2	30/04 J3	? J4	? J5	? J5			3/6 Jours

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Revue du travail réalisé pendant l'intersession Analyse des résultats obtenus Suivi de l'avancement du plan d'action Présentation de DARVIS Global Mise en pratique d'un protocole de nettoyage Revue des standards en vigueur Validation des meilleures pratiques identifiées Réalisation de prélèvements de nettoyage Chronométrage des différentes étapes Point de sensibilisation auprès des équipes OTH – Analyse du tableau des irritants Définition du plan d'action à venir	Mettre en place le plan d'action lié aux irritants Renseigner et animer les indicateurs de suivi Finaliser les standards Remettre à standard avec la NEP Former les opérateurs aux standards Lancer la formation et le suivi des compétences Mettre à jour les temps dans le fichier de suivi Démarrer les formations S21 PLG (12/05) : test du canon à mousse sur site Contacter Karcher pour réparation (prévu le 02/05) Former aux prélèvements de nettoyage Réfléchir et désigner les formateurs TW	Annexes intégrant les standards Mise à disposition de matériel en double (joints, etc.) Mise en place d'un chariot de nettoyage pour limiter les déplacements Plan d'action établi pour le travail en intersession	Commencer à traiter les problématiques OTH ainsi que les remontées des opérateurs Mettre en valeur l'avancement des plans d'action en cours Animer activement le pilier avec les opérateurs (actions prioritaires, notamment le cas Karcher) Organiser les nettoyages de façon fluide : éviter deux nettoyages consécutifs, source de frustration pour les opérateurs Harmoniser les méthodes : deux types de nettoyage observés entre la 2 ^e et la 3 ^e session (avec et sans NEP) → statuer clairement sur la méthode retenue Valider rigoureusement les aspects techniques en lien avec les résultats attendus Renforcer la cohésion d'équipe, facteur clé de réussite



Intervenant ACT

Pilote	Gwenola
Sponsor	Jean - Yves
Contributeur	Jade
Camille	Olivier
Frédy	
Intervenant ACT	Loïc G

Illustrations de l'intervention

