

Gaspillage Non Qualité



Faire bon et bien du 1^{er} coup.

Défauts qui nécessitent une retouche, un contrôle supplémentaire, une mise au rebut, une reprise, insatisfaction du client.

Retour client.

Perte de temps, d'argent et de risque de ne pas fournir le client.

Par Exemple :

Produit non conforme aux exigences du clients (esthétique, utilisation, panne ...).

Casses, accidents, pertes.

Manque d'hygiène, non-respect cahier des charges.

Bugs Informatiques, ou de logiciels.