

Objectifs du chantier	Indicateurs	Initial	Actuel	Cible
Mise en place d'un pilotage de la performance par les standards		0	1	1
Définir les indicateurs de processus qui mènent aux résultats		0	1	1
Déclencher des actions liées aux écarts quotidiennement		0	0	1

Dates Réalisées / Planifiées

Novembre	Décembre	Février	Avancement
 06/11 J1	 09/12 J2	 27/02 J3	3/3 Jours 3 jours de coaching

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Revue du travail mené en intersession Animation de la revue de performance Coaching des animateurs et réalisation de RETEX sur les animations Définition et formalisation des processus Mise en place du Pilotage de la Performance Standard (PPS) Création d'indicateurs de performance processus liés au TRS et aux délais, notamment : Indicateur de suivi des temps de changement Indicateur des causes de non-performance lors des changements Déploiement d'un plan d'actions à cadence dynamique Mise à jour du standard d'animation et des rituels associés Clarification des rôles et responsabilités via la méthode QQQQCCP (Qui fait quoi ?) Verrouillage des grilles VRS : écriture, formation, audit et animation	Communiquer et former les chefs d'équipe au nouveau mode de pilotage Partager et expliquer les indicateurs auprès des équipes projet et des équipes de suivi Déclencher des actions de mise à niveau des processus, incluant la formation, les audits et le pilotage des standards Lancer officiellement le démarrage du PPS à compter du 02/03	Qualité des supports Nouveaux modes de pilotage et clarification des consignes Plan d'action opérationnel et pilotage quotidien des actions Respect des temps d'animation : horaires, durée des rituels, bienveillance des participants et fluidité des échanges Audits chefs d'équipes	Point de vigilance : au regard du périmètre concerné et du suivi des trois lignes de production (L1, L2, L4), le volume d'apprenants à former et à auditer nécessitera un investissement important en temps, en ressources et en énergie. À ce jour, seuls deux formateurs référents sont présents sur le terrain, dont Anthony, amené à évoluer vers un poste de Chef d'équipe, ce qui réduira sa disponibilité opérationnelle. Il est essentiel de piloter efficacement les VRS et de mesurer la maturité des processus afin de garantir leur stabilité. Enfin, le déclenchement des actions doit être étroitement aligné avec les standards et les dispositifs de formation, avec une planification rigoureuse pour assurer la performance et la pérennité des actions engagées.

Act'eurs

Pilote	Cyril
Sponsor	Julien
Contributeurs	Méghann
Clément	Jérémie
Omar	
Intervenant ACT	Loïc

Illustrations de l'intervention

