

CONSEIL



FORMATION



COACHING



NOS VALEURS

Un partenaire de confiance
Expérience et savoir-faire
Ethique et confidentialité

YELLOW BELT

Atelier Torréfaction

Vos Contacts ACT :

Eric Boyes
07 49 91 58 38

Frank FAUXBATON
06 47 60 07 77

Contacts Client :

Valerie LE GUENNEC



MaxiCoffee
TELLEMENT PLUS QU'UN CAFÉ

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Le Besoin

L'entreprise :

MaxiCoffee est une entreprise française spécialisée dans la vente en ligne et en boutiques de cafés, thés, machines et accessoires, disposant également de sa propre torréfaction, d'une école du café et d'un service de conseil B2B, et qui fédère la plus grande communauté de passionnés de café en France

Problématique :

L'entreprise est engagée dans une démarche d'amélioration continue et souhaite professionnaliser ses pratiques industrielles, notamment en **méthodes de travail, standardisation et management visuel de la performance**.

Trois profils sont au cœur du besoin :

- **Virginie**, chargée de process et méthodes, très expérimentée sur le terrain, **autodidacte** et sans formation technique en méthodes.
- **Djamila**, superviseur de production, également sans formation structurée, bientôt rejointe par un **binôme remplaçant** pendant son congé maternité.
- **François**, qui remplace **Djamila** pendant son congé maternité et qui sera amené à continuer de l'accompagner par la suite.
- Des projets structurants sont en cours, comme la mise en place d'un **MES**, le développement des **indicateurs de performance**, de la **formation au poste**, et de la **résolution de problèmes structurée**.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Le Besoin

Enjeux :

- Professionnaliser les fonctions méthodes et supervision :
Offrir à Virginie une boîte à outils méthodologique pour structurer ses actions.
Accompagner Djamila dans son rôle de supervision opérationnelle.
- Développer une culture commune du management de la performance :
Instaurer une lecture commune des indicateurs et des standards.
Outiller l'équipe sur la résolution de problèmes, le management visuel, le travail standardisé, etc.
- Favoriser l'autonomie sur le terrain :
Gagner en efficacité sur les changements de série, les temps de réglage, et la formation.
- Limiter le nombre de jours de formation :
Objectif entre 2,5 et 3 jours, avec coaching terrain.
Éviter une formation "certifiante lourde" type Green Belt pour rester dans un format pragmatique.

Proposition :

Nous proposons une formation Yellow Belt sur mesure avec du coaching terrain.

Centrer le diagnostic autour de l'analyse de poste et la compréhension du flux, analyser un problème avec méthodologie et reboucler les problèmes et les actions aux Management Visuel de Performance. Ancrer les pratiques avec le travail standardiser

Voir le programme ci-joint.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Méthodologie

Former avec le Travail standardisé

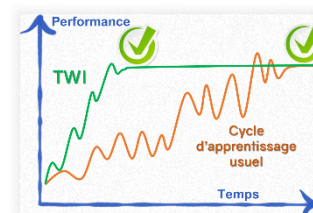
1/ Construire le standard avec les équipes



Se concentrer sur les 10% de tâches difficiles liées à l'expertise métier ou à l'expérience

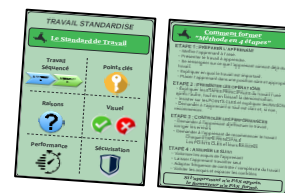
2/ Apprendre à former avec le standard FAST

- Former les collaborateurs au FAST
- Les rendre propriétaires de leur savoir-faire



3/ Piloter ses standards

- Mesurer la performance du standard
- Mesurer la sécurisation du standard
- Auditer mes standards et le MVP



• Travail Standardisé

Pourquoi :

Ancrer les meilleures pratiques et stabiliser la performance.

Les clés méthodologiques :

- Le standard de travail
- Former avec le FAST
- Piloter ses standards



CONSEIL

FORMATION

COACHING



Méthodologie

Management Visuel de Performance et Pilotage de la Performance par les Standards

1/ Les processus liés aux standards

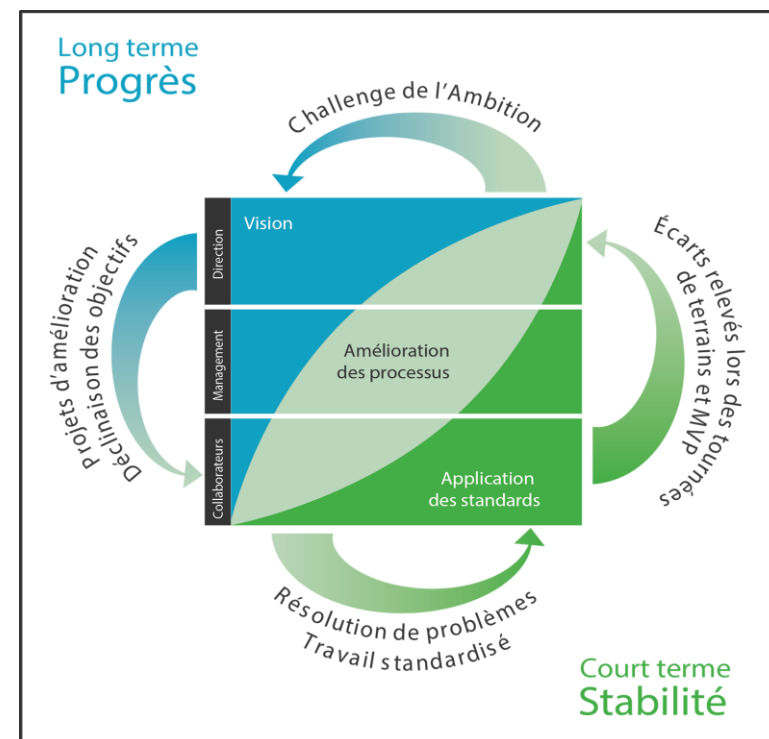
- Suivre et piloter les formations sur le terrain
- Faire de son rituel un outil facilitant la montée en compétences des équipes
- La maîtrise du process mesuré et animée

2/ Faire évoluer son rituel MVP en Pilotage de la Performance par les Standards



Terrain

- Les indicateurs de résultats liés à la maîtrise des standards
- Utiliser les bons outils visuels pour piloter ses standards
- Relier les actions et la standardisation



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Méthodologie

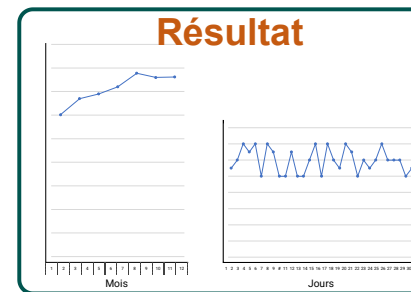
Le Processus mène aux résultats



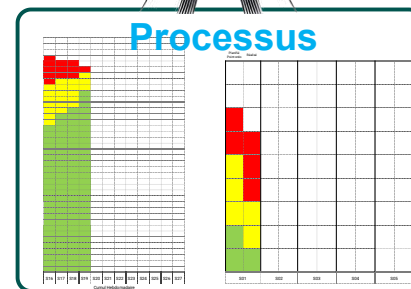
Suivre mon planning
d'entraînement



Qualité des repas



✓ Performance / TRS



- ✓ Démarrage conforme
- ✓ Préventif machine à jour
- ✓ Formation au poste

STANDARD



MaxiCoffee
TELEMENT PLUS QU'UN CAFÉ

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Méthodologie

Résolution de Problèmes

1/ Définir un problème et le qualifier

- QQQQC du problème et EST/N'EST PAS
- Rechercher les causes racines sans se perdre
- Utiliser la méthode au bon endroit (ni trop, ni trop peu)

2/ Piloter un plan d'action – 80% des problèmes résolus sur le terrain

- Sécuriser et définir les actions correctives
- Valoriser le travail réalisé au regard des résultats
- Ecrire / mettre à jours le **standard de travail**

3/ Challenger ses problèmes tous les jours

- Piloter les actions d'amélioration au **MVP**
- Transformer les problèmes en opportunités
- Construire la logique PDCA

Résolution de problèmes et tournées terrain

Pourquoi :

Regarder le travail avec un œil critique et résoudre définitivement les problèmes

Les clés méthodologiques :

- L'observation de la valeur
- Méthode de résolution de problèmes
- Actions correctives et PDCA



Offre commerciale

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Yellow Belt sur mesure

Form'action Yellow Belt et Coaching terrain.....3 jours – 4 050 €

Groupe de 4 personnes max sur le terrain

3 jours – 4 050 € HT - Hors Frais

Frais au réel sur présentation des justificatifs



Nous mettons en œuvre des méthodologies basées sur plus de 15 ans d'expérience en management et en transformation d'entreprises.

Nos méthodes de standardisation et de formations sont reconnues par nos clients et par des partenaires experts dans ce domaine tel que les membres du comité scientifiques de la fondation AMIPI.

ACT Conseil est une entreprise à mission certifiée AFEST et QUALIOP



MaxiCoffee
TELLEMENT PLUS QU'UN CAFÉ

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Notre Métier

Notre métier c'est de développer la pérennité de nos clients en cultivant et valorisant **l'engagement des équipes au quotidien**, premier pas vers le développement durable.

On sait que les démarches d'amélioration des résultats des entreprises existent depuis 30 ans mais avec du recul on voit que les résultats ne tiennent rarement plus de 2 ans.

L'entreprise est un **écosystème complexe** qu'il faut intégrer dans sa globalité. Nous vous aidons à traduire votre vision en objectifs opérationnelles qui **ont du sens et animent vos équipes**.

Nous accompagnons les équipes à identifier et à résoudre leurs problèmes et surtout, **à y prendre du plaisir**.

C'est pourquoi notre accompagnement passe systématiquement par :

- factualiser l'ambition de l'entreprise,
- identifier les points clés de succès avec les équipes pour emporter leur adhésion
- rendre ce qui est important visible de tous
- développer la maîtrise par la résolution de problème
- célébrer les succès



CONSEIL



FORMATION



COACHING



L'homme au cœur de l'excellence opérationnelle

Vision traditionnelle

Performance :

Mesurer des résultats
Objectifs fixés par le management
Responsabilité de l'atteinte des résultats portée par l'opérateur

Pratiques managériales :

Standard = Uniforme/Immuable
La divergence d'opinion est un problème et vécu comme un conflit
Les responsabilités sont silotées
Le manager organise depuis son bureau et passe peu de temps sur le terrain
Le manager est le « chef »

La gestion des problèmes :

Les problèmes sont analysés par des experts et de chefs en salle
Les pompiers sont des héros et résolvent les mêmes problèmes régulièrement
Les astuces sont connues d'une minorité compétente

Formation :

Décorrélation avec les problèmes vécus sur le terrain
Formation académique en salle

Notre vision de l'Entreprise

Performance :

Agir au quotidien sur le processus menant au résultat
Décliner les objectifs de résultats avec les équipes
Les ACTIONS font progresser les KPIs

Pratiques managériales :

Le standard est construit par les opérateurs
L'échange des différentes pratiques enrichissent le savoir faire
La réussite est systémique
Le manager est garant des bonnes pratiques sur le terrain
Le manager est le « facilitateur »

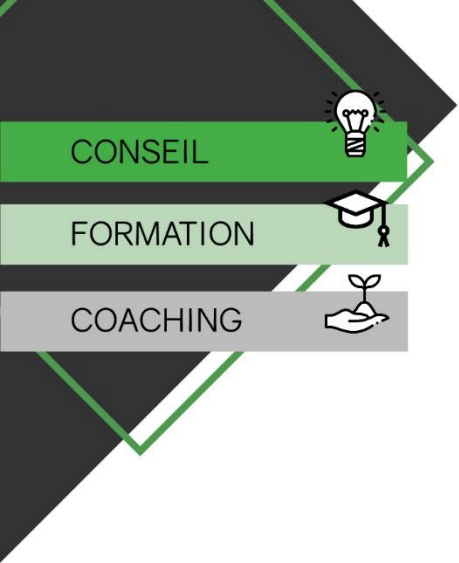
La gestion des problèmes :

Résolution de problème en équipe : 80% sur le terrain
Le standard évolue, la problème ne doit pas réapparaître
Les meilleures pratiques sont partagées, testées et validées en équipe

Formation :

Elle n'a d'intérêt que si elle répond à une problématique terrain
Elle apporte un résultat immédiat par l'action terrain





L'équipe ACT qui vous accompagne

Éric BOYES – Associé Fondateur ACT



Reconnu comme agent de changement ayant à cœur l'implantation de solutions durables en collaboration avec les équipes.
Expertise en management, gestion du changement, conduite de transformations organisationnelles, pilotage de projets et développement de talents.
Expert en Amélioration continue Lean – 6 Sigma avec 20 ans d'expériences industrielles reconnues en PME et Groupes internationaux.

Expériences professionnelles :

2018 – 2021 : Directeur de projet – *ELITE ORGANISATION*

Conduite d'importants projets de transformation, Animation des COPIL, Management des consultants, formateur.

2015 – 2018 : Directeur Industriel – *EUROPE SNACKS*

Responsable de 4 sites industriels (400 personnes), de la Qualité/Sécurité groupe, de l'Excellence Opérationnelle. Conduite de la transformation industrielle d'un site avec optimisation de l'efficacité économique. Amélioration de la performance des lignes de production de + de 15%. Diminution des événements accidentels de - de 30%. Mise en place d'une GPEC. Mise en place d'un processus S&OP avec le Directeur Supply-Chain du groupe.

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement.....	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

2010 – 2015 : Responsable de production, Responsable des Flux – Déploiement Lean Groupe – *MICHELIN*

Management d'une équipe de 90 personnes, pilote d'un projet 6 Sigma d'amélioration d'une machine automatique de production + 25% de TRS
Responsable des flux du site, en charge du Juste à Temps, Management de 4 Superviseurs de flux. Mise en place d'un Kanban numérique. Membre de l'équipe Internationale MICHELIN BOOSTER – Diagnostic et création de feuilles de route pour les usines.

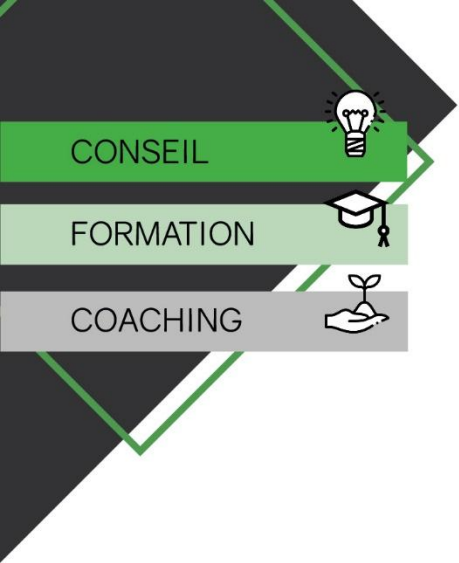
2003 – 2010 : Responsable de production – *PECHINEY – ALCAN – RIO TINTO ALCAN*

Pilote des investissements Industriels site
Pilotage de la ligne de production des alliages de moulage (20kt/an) Conduite de projets d'amélioration continue

Formations / Certifications :

2023 : **Formation Facilitation graphique** – Coagilia
2019 : **Master Black Belt** – EliteOrga
2018 : **Neuro-pédagogie** – EUREKA
2010 : **Black Belt Lean 6 Sigma** – ALCAN
2007 : **Green Belt Lean 6 Sigma** – ALCAN
2007 : **Ingénieur Généraliste** – Polytech'Lille





L'équipe ACT qui vous accompagne

Frank FAUXBATON – Associé Fondateur ACT

Expertise en conduite du changement, optimisation Supply-chain, contrôle de gestion de production.
Reconnu par le succès de deux démarches majeures de retournement, du diagnostic au pilotage des chantiers d'amélioration.
Expert en Amélioration continue Lean – Supply-Chain avec 10 ans d'expériences industrielles reconnues en PME et Groupes internationaux.

Expériences professionnelles :

2019 – 2021 : Consultant Expert – *ELITE ORGANISATION*

Consultant en performance industrielle, essentiellement sur des projets Management Visuel de la Performance et amélioration de la Supply-Chain.

2016 – 2019 : Responsable Opérations – *LE GAL MARBRE ET DESIGN*

Dans un contexte de forte croissance (+10% / ans), Direction opérationnelle de la Production, B.E, ADV.

Implantation de nouvelles machines, développement des compétences, gestion de l'évolution de l'équipe.

Pilotage des approvisionnements, relations fournisseurs équipement et matière première.

2014 – 2016 : Responsable Flux Amont et Rentabilité – *UGIVIS*

Pilotage des services amont à la production (Appro, ADV, Planification)

Mise en place des routines TOP5/TOP10/TOP20

Garantir les coûts de production et le prix de revient

Adéquation entre objectifs financiers et opérationnels

En synergie avec le changement de politique commerciale, conduite de la démarche de changement, passer d'une stratégie de grande série à moyenne voir petite série à forte valeur ajoutée. Suivi des objectifs, résolution de problèmes, flexibilisation de l'outil de production, transformation de la Supply-chain globale.

Résultat : de -2M€ EBITDA à l'équilibre

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement.....	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

Formations / Certifications :

2022 : **Formation Facilitation graphique** – Coagilia

2018 : **Neuro-pédagogie** - EUREKA

2013 : **Mastère Spécialisé Lean** – ECAM Lyon

2013 : **CQPM Animateur Lean Management** – UIMM Lyon

2012 : **Ingénieur Généraliste** – ECAM Rennes



CONSEIL

FORMATION

COACHING



L'équipe ACT qui vous accompagne

Bob POOLE – Consultant Formateur ACT

Reconnu comme expert Lean ayant à cœur l'implantation de solutions pérennes en impliquant les équipes, Ses maîtres mots sont le bons sens, l'humain et le pragmatisme.

Expert en Lean, Excellence Opérationnelle et Qualité.

25 ans d'expériences industrielles aussi bien dans les PME, ETI et multinationales au niveau local, régional et mondial. Bob a travaillé et vécu au Royaume Uni, aux Etats-Unis, en Allemagne et en France



Expériences professionnelles :

2019 – 2022 : Responsable Amélioration Continue – BUISARD

Animation des démarches Lean, mise en place des Rituels et des KPI, Déploiement des boucles kanban.

2018 : Leader Global Amélioration Continue – GKN PLC

Formation des Leaders du Lean pour une groupe mondial, Support ciblé, Animation du Teamworking entre sites du groupe

2017: Responsable Qualité/Conformité/Garantie/Incidents – GKN DRIVELINE SEU CLUSTER

Support, gestion, formation et suivi de 8 sites

2000 – 2016 : GKN DRIVELINE ARNAGE

Responsable QSE – Management d'une équipe de 12 personnes, Responsable des équipes HSE, Risque, Laboratoire, Métrologie, Qualité Fournisseur, Qualité Client et Système Qualité. Maintien d'un niveau de qualité de <10ppm, diminution des accidents de 30%.

Responsable de Production – Pilotage d'une réorganisation industrielle avec le CODIR – passage en équipes naturelles par UAP. Management d'une équipe de 40 puis de 110 après la transformation. Pilotage par tableau de bord.

Responsable Amélioration Continue – Pilotage des démarches Lean pour le site, Animation des chantiers Kaizen. Déploiement des tableaux de bord.

Responsable Reengineering – Chef de projet d'implantation des premiers cellules en U.

Compétences :

Lean.....		Contrôle de gestion.....	
Conduite du changement.....		Excellence op.....	
Supply Chain.....		TWI.....	
GPEC.....		Gestion de Projet.....	
Management.....		MRP.....	
Maintenance.....		Digitalisation.....	
6sigma.....		Qualité.....	
MVP.....		SMED.....	

Formations / Certifications :

2023 : TEFL Niv.3(Anglais) – TEFL Academy

2012 : Formation de Formateur – GKN Plc

2006 : Formation SCIL (Lean) – GKN Plc

1995 : Meng (MASTER) Mechanical Engineering –

Université de Manchester et ICAM Nantes



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Notre équipe



Loïc GOMES FREITAS – Consultant Formateur

Véritable homme de terrain et engagé auprès des équipes, Passionné par les industries, 15 ans d'expériences en industrie Agroalimentaire ...
Expert en management, Travail collaboratif avec les supports transversaux R&D Qualité Maintenance Production, pilotage de projet ,
Méthode & process

Expériences professionnelles :

2021 – 2022 : Responsable de site – *HOFFMANN GREEN CEMENTS TECHNOLOGIES*

Management des équipes production, maintenance, logistique, service administratif et qualité. Gestion de budget annuel / optimisation / Ramp'up production. Définition et mise en œuvre stratégie de production site industriel.

Pilotage des projets d'investissements du site, rédaction cahier des charges , sourcing fournisseurs, supervision de la mise en œuvre

2020 – 2021 : Responsable Production – *HOFFMANN GREEN CEMENTS TECHNOLOGIES*

Management des équipes production, mise en place d'indicateurs et de rituel. Mise en place de Tour de terrain et grille d'audit. Création et mise en place de plannings production et nettoyage. Gestion et inventaire usine annuel. Mode projet (groupe de travail, plan d'action, Charte de projet, rétroplanning, tableau de pilotage, brainstorming, reporting et revue de direction.

Certification qualité, système documentaire qualité, cahier des charges.

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement...	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

2012 – 2020 : Technicien amélioration continue / Formateur / Méthodes & process- *EUROPESNACKS (salaire 2400 / CA 340M€)*

Référent démarrage process industriel, nouveaux produits et nouvelle usine, Groupe de travail et nouveaux projets. Amélioration de la performance industrielle des lignes de production réduction des déchets. Formateur, création d'un catalogue de formation et des modules, monter en compétences des collaborateurs.

Création et déploiement d'outils (5S, Livret diagnostic, fiches réflex, SMED, station de pilotage, indicateurs, résolution de problèmes ..)

2008 – 2012 : Chef D'équipe – *EUROPESNACKS (salaire 2400 / CA 340M€)*

Management d'une équipe de 30 personnes & d'une équipe nettoyage de 10 personnes

Animation point quotidien / Groupe de travail

Reporting / résolution de problème / création et suivi des plans d'actions

Entretien annuel des collaborateurs, écoute recensement des besoins, matrice des compétences.

Tour de terrain

Formations / Certifications :

Formation Formateur – GM Formation

Formation gestion de projet - Ecole POP

Formation animation d'équipe - Ecole POP

Green Belt Lean 6 Sigma - Elite Organisation

Formation Coaching management chief happiness – Atout

Manager Benelux



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Nos Partenaires

Des Partenaires reconnus en digitalisation des processus :



Digitalisation
de vos MVPs



Salles de pilotage
et cockpits digitaux



Outil de gestion
de projet 100%
automatisé



Planification et
ordonnancement
intelligent

CONSEIL



FORMATION

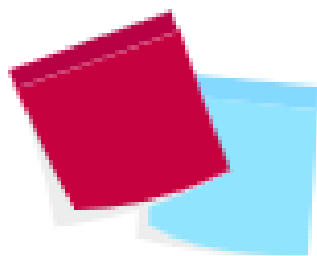


COACHING



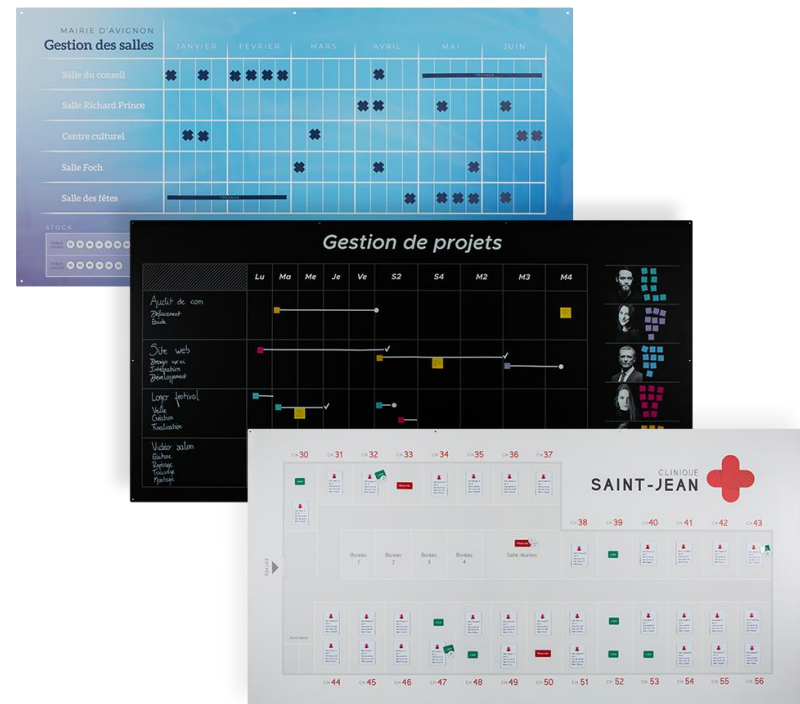
Nos Partenaires

Des Partenaires reconnus en Supports Physiques de Management Visuel :



Organiz

Fabricant d'outils de management visuel
personnalisés



CONSEIL



FORMATION



COACHING



prenez l'ACTion



MaxiCoffee
TELEMENT PLUS QU'UN CAFÉ

S.A.S ACT | WWW.ACTCONSEIL.FR |

CONTACT@ACTCONSEIL.FR