

Objectifs du chantier

Donner les clés pour rédiger un standard FAST clair, opérationnel et orienté transfert de savoir-faire.

Réaliser 1 à 2 standards sur des cas concrets du terrain.

S'exercer à délivrer une formation sur la base de ces standards.

Indicateurs

Form'action validation des acquis

1 ou 2 standards opérationnels

Mise en application de la méthode FAST sur Terrain de la théorie à la pratique

Initial

0

0

0

Actuel

1

1

1

Cible

100%

1

100%

Dates Réalisées / Planifiées

Septembre



23/09
J1



24/06
J2

Novembre



18/11
J1

Avancement

2/6 Jours

2/2 Forma'action

1/4 Coaching

Réalisées

Mot d'accueil de la direction
Présentation et tour de table des nouveaux formateurs
Où en sommes-nous ?
Revue du plan d'action et du projet
Point sur l'avancement
Travail terrain / technique :
Préparation sur le terrain / mise à disposition du matériel
Rédaction du standard : levée des filets côté gauche pour un droitier
Rédaction du standard : levée des filets côté droit pour un droitier
Standards et performance :
Sécurisation des standards / niveau de sécurisation attendu
Pilotage de la performance à partir des standards
Clôture : Débriefing

A Faire

Valider les standards levée des ailes par Arthur
Créer et intégrer l'indicateur des audits et de la matrice polyvalence au point animation target.
Diffuser les standards à tous les formateurs.
Lier Utrack tournée terrain aux standards et accompagner les chefs d'équipes.
En retard :
Créer la défauthèque OK/NOK sur le taux de grattage %
Tester et éprouver le standard Levée des ailes
Former les collaborateurs au standard avec phase de validation par Olivier.
Mettre en place les indicateurs / animer et piloter (indicateurs de processus et résultats clés (ex. taux de grattage %) :
* audits de formation
* % tournées de terrain réalisées (points clés exigences)
* plan de formations
Relever, en intersession, les points difficiles et bloquants des formateurs pour orienter les coachings

Satisfactions

Une forte implication de l'équipe de formateurs.

Des échanges terrain riches et constructifs avec l'équipe technique.

Une formation sur le sabot qui permet de créer un environnement d'apprentissage propice et sécurisé.

Points de Vigilance

Mettre davantage de rythme dans le projet (2 mois entre la formation et le 1er coaching).

Mieux accompagner les chefs d'équipe afin de renforcer leurs compétences en audits et en pilotage.

Encourager une présence plus forte et une implication accrue des leaders terrain dans la démarche et le pilotage.

Structurer et renforcer le pilotage ainsi que le suivi des actions de formation.

Intervenant ACT

Pilote

Camille Didierlaurent

Sponsor

Sylvain Jacques

Contributeur

Benjamin Heurtebize

Said Assoumani

Olivier Ledroit

Intervenant ACT

Loïc Gomes Freitas

Photos de l'intervention

