

Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
• Accompagner et former les managers en renforçant les pratiques manageriales	Progrès grille de suivi	0%	31%	> 90%
• Les enjeux et les problematiques quotidiens doivent être pilotés par les chefs d'équipe	Au moins 1 exigence & 1 indicateur en progression	0	0	4
• Verbaliser et piloter les exigences	Exigences Définies	4	4	4

Dates Réalisées / Planifiées

septembre 2023	octobre 2024	novembre 2024	janvier 2025	février 2025	Avancement
24-25/09		12-13/11	Coaching 2x2H/Manager (2 j)	2 jours	50%

Mise en œuvre des actions

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Comment utiliser l'outil FIPEC pour cartographier les processus. Faire la différence entre les indicateurs de processus et de résultat et les poser sur un processus. Faire le lien avec son propre processus et indicateurs Comment animer un AIC, les bonnes pratiques, plan d'action	Mise en œuvre des actions de Séverine et de Brice travaillé en séance. Accompagner Isabelle avec la mise en place des actions déjà en cours. Calage des Coaching en fonction des actions entreprises (Janvier ?)	Bonnes échanges sur les FIPEC, Indicateurs de Processus et de Résultat. Mise en évidence des points en écart avec un fonctionnement optimal des MVP/LDM. Presence et échanges avec les Responsables lors de la restitution	Peu d'avancement des apprenants sur leurs actions (problème de temps). Les indicateurs de LDM existants sont essentiellement les indicateurs de résultat et donnent peu de visibilité sur le progrès dans le temps, qui ne permet ni de voir les progrès, ni célébrer des succès.

Bilan à Chaud

Equipe chantier Kaizen

Pilote	0
Sponsor	Karine
Contributeurs	Isabelle D
Karl	Brice
Severine	
Intervenant ACT	Bob / Wilfrid

Illustrations de l'intervention

