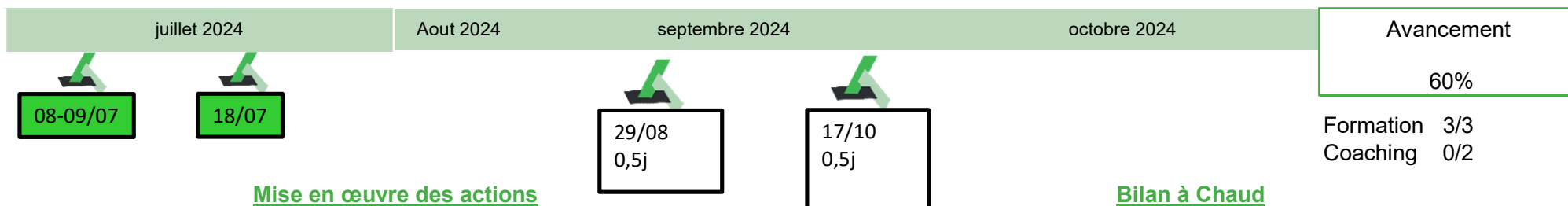


Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
• Mettre en place un MVP pour les équipes ADV/AC	Nombre MVP	0	1	1
• Personnes formées à l'animation de la performance	personnes formées	0	12	12
• Pilotage des Performances	Pilotage Indicateurs	0	4	3

Dates Réalisées / Planifiées



Mise en œuvre des actions

Bilan à Chaud

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Retour après 3 jours d'Animation Bonnes Pratiques de l'animation Assister au Point 5' du matin Swimlane du Processus de Gestion des Penuries FIPEC Gestion de l'ouverture de compte et indicateurs associés Indicateur de suivi Mise à jour tarifs	Continuer à intégrer les nouvelles démarches Supply Chain dans vos processus et indicateurs Mise en place des suivi entre problèmes SAV et les indicateurs processus d'ouverture de compte	Un AIC qui fonctionne avec une bonne implication de l'équipe, prêt à pousser les indicateurs et les suivi de processus plus loin Bravo à tous !	Toujours: Impact des processus/services extérieures sur vos processus, qui ne doit pas changer le cap de l'équipe, à intégrer en fonction des évolutions de fonctionnement

Equipe chantier Kaizen

Pilote	Colombe
Sponsor	Colombe
Contributeurs	Clément
Severine	Catherine
Camille	Annie / Aurélie
Intervenant ACT	Bob

Illustrations de l'intervention

