

Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
• Mettre en place un MVP pour les équipes ADV/AC	Nombre MVP	0	0	1
• Personnes formées à l'animation de la performance	personnes formées	0	6	12
• Pilotage des Performances	Pilotage Indicateurs	0	0	3

Dates Réalisées / Planifiées

juillet 2024	Aout 2024	septembre 2024	octobre 2024	Avancement
 08-09/07  18/07		 02/09 0,5j à valider	 15/09 0,5j à valider	40% Formation 2/3 Coaching 0/2

Mise en œuvre des actions

Bilan à Chaud

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Découvert de l'outil FIPEC Les FIPEC de 3 Processus clés Les 3M, Les 8 Gaspillages Les Indicateurs de Processus et de Résultat. Définition de votre MVP AC/ADV Plan d'Action pour la mise en œuvre Présentation à l'équipe	Mise en place des indicateurs pour démarrer votre Animation à Intervalle Courte dès le lundi 15/07 (voir Plan d'Action). Tester, modifier, tester pour optimiser votre AIC	Une équipe dynamique qui découvre les notions de Indicateur de Processus et Indicateur de Résultat et propose des solutions pour une mise en œuvre rapide. Bravo à tous ! Une prise de conscience sur la nécessité d'un PIC/PDP pour anticiper l'activité	Impact des processus/services extérieures sur vos processus, qui ne doit pas changer le cap de l'équipe, à intégrer en fonction des évolutions de fonctionnement

Equipe chantier Kaizen

Pilote	Colombe
Sponsor	Colombe
Contributeurs	Clément
Severine	Catherine
Gwendoline	Remi
Intervenant ACT	Bob

Illustrations de l'intervention

