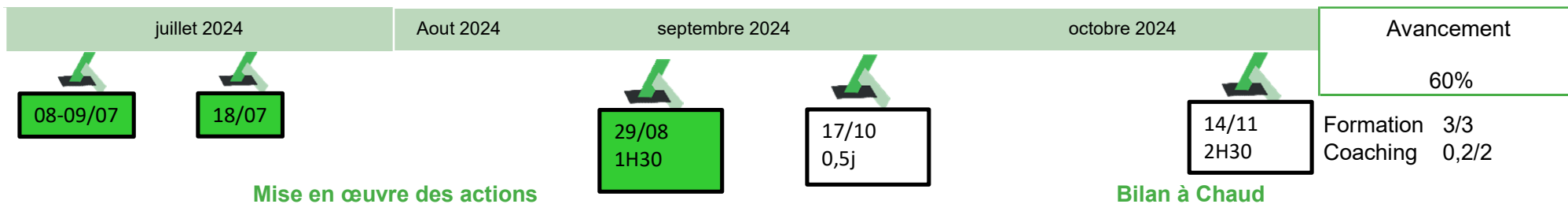


Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
• Mettre en place un MVP pour les équipes ADV/AC	Nombre MVP	0	1	1
• Personnes formées à l'animation de la performance	personnes formées	0	12	12
• Pilotage des Performances	Pilotage Indicateurs	0	4	3

Dates Réalisées / Planifiées



Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Partage en équipe de l'avancement de le MVP	Renseigner les actions et les succès de la semaine. Recherche des indicateurs de processus pour rendre le service le plus efficace possible (c'est quoi vos cailloux dans vos chaussures au quotidien).	Un AIC qui fonctionne avec une bonne implication de l'équipe, des indicateurs qui ont déjà évolué Bravo à tous !	Pas de résultats d'amélioration visibles, même si août n'est pas un mois représentatif. Il est important de noter les actions importantes pour assurer des résultats clés.

Equipe chantier Kaizen

Pilote	Colombe
Sponsor	Colombe
Contributeurs	Clément
Severine	Catherine
Camille	Annie / Aurélie
Intervenant ACT	Bob

Illustrations de l'intervention

