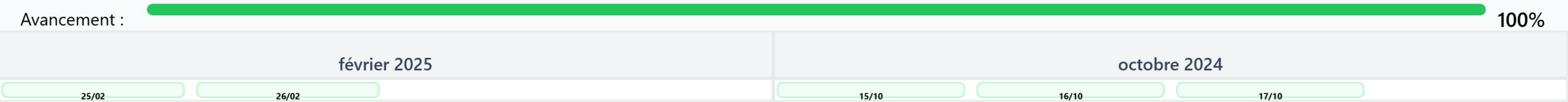


Chantier : Basiques Qualité

Objectifs du chantier	Indicateurs	Initial	Actuel	Cible
Apprendre à piloter la qualité opérationnelle	Mise en place d'un management visuel d'activité Qualité	0	1	1
Challenger la qualité sur le terrain	Mettre en place une tournée de terrain qualité	0	1	1

Suivi du projet



Mise en oeuvre des actions

Réalisées	A faire
Mise a plat du processus qualité opérationnel Challenge et mise à jour du rituel contrôreuse Qualité/leader OP/Leader Tech Création et test de la tournée de terrain qualité Formation aux basiques de la résolution de problème	FAIRE DES RESOLUTIONS DE PROBLEMES Lancer les tournées de terrain FAIRE DES RESOLUTIONS DE PROBLEMES Lancer le rituel contrôreuse Qualité/leader OP/Leader Tech FAIRE DES RESOLUTIONS DE PROBLEMES mais surtout FAIRE DES RESOLUTIONS DE PROBLEMES

Bilan à chaud

Satisfactions	Points de vigilance
Malgré de l'inertie, l'équipe a produit et mis en pratique les notions vu en formation. Le leadership de Candice sera indispensables pour créer une nouvelle dynamique axée sur les constats terrain et la résolution de problème	Continuer d'insister a quel point il est important d'être rigoureux et exigeant, il ne peut pas y avoir de qualité sans cela. 70% de presses en écart qualité... cela démontre que le processus qualité actuel est dysfonctionnel et qu'il faut le revoir. Les outils montrés et testés durant cette formation aiderons. Sur 16 défauts récurrents relevés, il est annoncé 13 résolution de problème en cours, elles sont introuvables... il faut vraiment revoir le processus de qualité opérationnel

Equipe chantier

Pilote	Alexandra
Sponsor	Lionel
Contributeurs	Marina, Candice, Bouchra, Emilie
Intervenant ACT	Eric BOYES

Illustrations de l'intervention

