

Objectifs du chantier	Indicateurs	Initial	Actuel	Cible
Diagnostiquer sa performance, comprendre ces écarts, définir le processus et les indicateurs de résultat et processus et ces objectifs à atteindre	1 indicateurs de résultat + 2 indicateurs de processus 1 diagnostic des perfs	1	4	4
Définir l'animation : créer le visuel et créer le pilier de pilotage et ritualiser	1 piliers + 1 standard d'animation	0	2	2
Relier les actions au résultat de performance et des standards	Plan d'action lié aux indicateurs	0	1	1

Dates Réalisées / Planifiées

Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Avancement
 16/10 J1  17/10 J2	 31/10 J1	 17/11 J1  15/12 J2		5/8 Jours 2 jours FAST 2 Jours PPS 4 Jours COACHING

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
> Présentation des objectifs de la journée > Comprendre l'éco système - dessiner notre système actuel > Etat actuel du pilotage > Retex - ce qui fonctionne / Fonctionne pas > Modification et amélioration de l'actuel > Ajout d'un indicateur processus suivi des démarrages impact fort sur l'indicateur MOD résultat. > Mise à jour du piler PPS (indicateurs, plan d'action, mise en place de la matrice polyvalence). > Modification de l'indicateur des fuités > Création grilles VRS sur processus - Ecriture des standards - Pilotage de la performance par les standards	☑ Piloter et animer le pilotage / Faire VRS Julie ☑ Ecrire les standards <u>préparation et remontage</u> démarrage pour : - Poste trancheur - Poste dépose - Bout de ligne ☑ Former au standard démarrage. ☑ Sensibiliser les opérateurs au remplissage des indicateurs. ☑ Auditer les formateurs au processus de formation. ☑ Planifier et préparer la journée dédiée aux formateurs. ☑ Suivre & Former les opérateurs sur les standards en cours.	Indicateur suivi des saisies M.O.D dans le vert suite aux standards et aux formations. Prise de recul sur l'état actuel et remise en question, transparence des équipes.	Bien piloter les indicateurs de processus pour apporter du résultat et bien faire le lien avec les standards Fuité -- standard fuités Démarrage -- standards remontage Ritualiser le pilotage, rester exigeant sur les processus mis en place afin de pas dériver. Pas d'évolution matrice de polyvalence.

Act'eurs

Pilote	Julie Salaun
Sponsor	Carole Mabit
Contributeurs	Baptiste Rousseau
Jean-Pierre Duvail	
Intervenant ACT	Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention

