

Objectifs du chantier

Comprendre et analyser en profondeur une journée type de chef d'équipe

Identifier les tâches à valeur ajoutée (VA) et non valeur ajoutée (NVA) et les irritants et points durs des missions

Recentrer leurs activités sur leur véritable rôle de manager de proximité, en cohérence avec les attentes de la direction et les objectifs de performance de l'entreprise.

Indicateurs

Cartographie complète

4 fichiers / 4 analyses de déroulé

Restitution + Feuille de route

Initial

0

0

0

Actuel

1

1

0

Cible

1

1

0

Dates Réalisées / Planifiées

Juillet

17/07
J2

Septembre

12/09
J3

Octobre

22/10
J4

22/10
J5

Avancement

5/8 Jours

1 Jr alignement

4 Jrs Diagnostic

Réalisées

Jour 1

Point d'avancement depuis l'intersession.
Saisie et mise à jour du fichier (Ludivine, Bruno, Sébastien) + recalage des formules.
Préparation des supports de restitution.
Liste constats et mise en évidence des éléments clés.
Formalisation des 5 piliers / axes d'observation.

Jour 2

Saisie et mise à jour du fichier (Wilfried).
Création du tableau de bord des résultats.
Transformation des constats en données factuelles.
Transformation des écarts en leviers d'amélioration.
Formalisation des attendus et exigences du R.A.
Finalisation du support de restitution.
Restitution au service RH + P.A

A Faire

Organiser le COFIL pour la suite du projet (Vincent)

Planifier la restitution auprès de la direction

Finaliser la formalisation des axes de travail

Préparer la restitution et l'animation afin de garantir un parfait alignement

Satisfactions

Le diagnostic met en évidence les écarts de manière factuelle, ce qui permet d'identifier clairement les leviers de progrès.

Il met en lumière des opportunités d'amélioration en matière de structuration et de standardisation des rituels, des tournées terrain et du pilotage de la performance.

Les axes d'amélioration définis par Vincent offrent une feuille de route constructive pour accompagner la montée en maturité des équipes.

Points de Vigilance

Le rythme actuel entre les journées d'intervention peut, à terme, impacter la dynamique du projet. Un séquençement plus régulier permettrait de maintenir l'engagement et la continuité des actions.

Le pilotage et le management des exigences gagneraient à être renforcés.

Un changement de positionnement du rôle de chef d'équipe (Ludivine) dans le projet..

La réalisation d'un diagnostic de type SWIMLANE est recommandée pour clarifier les flux de communication. Une vigilance est à porter sur la dérive possible entre audits et rédaction de standards. Un rééquilibrage avec davantage d'audits processus et d'évaluations de maturité production permettrait d'assurer une vision complète et alignée.

Intervenant ACT

Pilote

Emilien

Sponsor

Joffrey

Contributeur

Ludivine

Wilfried

Bruno

Sébastien

Vincent

Intervenant ACT

Loic

Illustrations de l'intervention

